

ALGEMENE VOORWAARDEN (versie 2018)

RESERVERING

Bij zaalhuur zijn inbegrepen: schoonmaak, klimaatbeheersing, standaard lichtvoorziening en gebruik van aanwezige meubilair. Overige faciliteiten worden opgenomen in de kostenbegroting.

Een optie op een zaalreservering blijft twee weken na de offertedatum geldig (mits afwijkend). Wij verzoeken u vriendelijk met ons contact op te nemen indien u een optie wilt verlengen of bevestigen. Indien dit niet gebeurt, behouden wij ons het recht voor uw optie te laten vervallen. De reservering kan telefonisch of per e-mail worden gemaakt. Pas na ontvangst van de getekende overeenkomst of een akkoord per e-mail is de reservering definitief gereserveerd. Mondelinge aanbiedingen of toezeggingen zijn niet bindend, tenzij deze door 't Spectrum schriftelijk worden bevestigd.

De opdrachtgever heeft de mogelijkheid om uiterlijk 1 week voor aanvang van de activiteit, deze aan te passen of het aantal gasten te wijzigen. Wijzigingen kunnen een prijsaanpassing tot gevolg hebben. De aantallen omschreven in het voorstel dienen als uitgangspunt. Indien de deadline verstreken is en het aantal deelnemers lager uitvalt dan opgegeven, zijn wij helaas genoodzaakt minimaal het opgegeven aantal in rekening te brengen. Dit in verband met voorbereidingen en bestellingen.

Annuleren kan enkel schriftelijk tot vijf werkdagen voor aanvang van de activiteit, zonder dat hier kosten aan verbonden zijn. Bij annulering tot 48 uur voor aanvang van de activiteit, wordt 50% van het reserveringsbedrag in rekening gebracht. Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang van de activiteit, wordt 100% van het reserveringsbedrag in rekening gebracht. Bij externe inhuur gelden de annuleringsvoorwaarden van de leverancier en zijn eventuele annuleringskosten voor de opdrachtgever. 't Spectrum behoudt zich het recht een zaalreservering te wijzigen. Uiteraard gebeurt dit te allen tijde in overleg met de opdrachtgever.

Indien tijdens de uitvoering door de opdrachtgever gevraagd wordt naar extra faciliteiten buiten de offerte om, dan worden deze op nacalculatie doorberekend. Denk daarbij aan extra (technische) manuren, technische faciliteiten en/of horecaverzorging.

BETALINGSVOORWAARDEN

Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Al onze prijzen zijn inclusief BTW. Prijzen en eventuele kortingen zijn onder voorbehoud. Huurprijswijzigingen worden gerelateerd aan de kerncijfers van het CBS en per jaar doorgevoerd. Horeca prijswijzigingen zijn leveranciers afhankelijk.

UVH

Op alle door ons aangegane overeenkomsten zijn de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH) van toepassing. *Het meebrengen van etenswaren, in welke vorm dan ook, is niet toegestaan (mits anders overeengekomen).*

OVERIGE VOORWAARDEN

Om het al onze gasten zo aangenaam mogelijk te maken, vragen wij u de huis- en gedragsregels in acht te nemen. Deze zin te vinden op de website.

In het kader van ons veiligheidsbeleid bent u verplicht ons te informeren over de aard, de omvang en de inhoud van uw activiteiten. Sommige activiteiten worden door ons als risicovol aangemerkt. Het is aan ons ter beoordeling of wij het afsluiten van extra verzekeringen hiervoor verplicht stellen.

Voor het entertainment hanteren wij de algemene Vecta-leveringsvoorwaarden. Aanvullend op deze voorwaarden bent u, in geval van annulering, te allen tijde verplicht tot betaling van het volledige bedrag van de annulering. Op verzoek sturen we u deze leveringsvoorwaarden toe. Het maken van film-, video- en audio-opnamen is in verband met auteursrechten niet toegestaan, tenzij uitdrukkelijk wordt vermeld.

Wij zorgen ervoor dat uw persoonlijke informatie vertrouwelijk wordt behandeld.

Meer informatie leest u in ons [Privacybeleid](#) (te vinden op onze website).

Het voorstel is onder voorbehoud van typfouten.