

## Huis- en gedragsregels (versie 2018)

*Wij heten u van harte welkom in 't Spectrum. Om het u en alle andere gasten zo aangenaam mogelijk te maken, vragen wij u de volgende huis- en gedragsregels in acht te nemen. Bij het niet naleven van de huisregels kan u de toegang tot dit pand worden geweigerd/ontzegd. Eventuele opgelegde boetes worden verhaald op de overtreder. Overtreding van de huisregels kan ervoor zorgen dat de politie wordt gewaarschuwd.*

### Aansprakelijkheid

Wij accepteren geen verantwoordelijkheid voor verlies, ongeluk, persoonlijke blessures, medische kosten of schade aan goederen, veroorzaakt door persoonlijke onoplettendheid of door omstandigheden buiten ons bereik.

### Alcohol

Er wordt geen alcohol geschonken aan gasten onder de 18 jaar. Bij twijfel over uw leeftijd wordt om een legitimatiebewijs gevraagd;

### Calamiteiten en noodsituaties

Bij calamiteiten dient u te allen tijde de instructies van het personeel/bedrijfshulpverleners op te volgen. Blijf kalm en voorkom paniek. Waarschuw direct de bedrijfsleiding (073-5441441 of intern via 441) en sla bij brand een handbrandmelder in. Verlaat bij onveilige situaties via de aangegeven vluchtroutes het pand en ga naar het grasveld bij het gezondheidscentrum aan de overkant van de weg. Begeleid zo nodig andere gasten. Gebruik bij brand geen lift (voor mensen die moeilijk ter been zijn, zijn speciale trapkarren beschikbaar). Bel voor nood (0) 112 of (0) 09008844.

### Diefstal en vernieling

Toegebrachte schade aan en het ontvreemden van eigendommen van 't Spectrum worden op de veroorzakers verhaald. Dat geldt ook voor kosten voortkomend uit onrechtmatig gebruik van materialen zoals brandblussers en brandmelders. Bij diefstal en/of opzettelijke vernieling doen wij altijd aangifte bij de politie.

### Hinderlijk gedrag

't Spectrum tolereert geen ongewenste intimiteiten, agressie, diefstal, racisme, (geluids)overlast, bedreiging of ander hinderlijk gedrag. Benaderen van personeel of andere bezoekers dient op een fatsoenlijke en vriendelijke manier te geschieden.

### Klachten

Wanneer u een klacht heeft van welke aard dan ook, kunt u deze bij de bedrijfsleiding melden. Uw klacht wordt serieus en zo snel mogelijk in behandeling genomen.

### Roken

In 't Spectrum mag niet gerookt worden. U kunt buiten roken, waarbij wij u vriendelijk verzoeken sigarettenpeuken te deponeren in de daarvoor bestemde asbakken.

### Wapens en drugs

't Spectrum tolereert geen steek- en vuurwapens en drugs.

### Zelf meegebrachte consumpties

Het is niet toegestaan zelf meegebrachte consumpties te nuttigen op het Pleincafé en in de vergaderzalen.